

D-Link DSL-584T



Уважаемый Абонент!

Благодарим Вас за подключение к услуге «Авангард»!
Перед началом пользования услугой просим Вас внимательно ознакомиться с настоящей инструкцией и следовать её указаниям.

В стандартную комплектацию маршрутизатора входит:

1. ADSL-маршрутизатор - *устройство, предназначенное для высокоскоростного доступа к сети Интернет*
2. Сплиттер - *устройство, разделяющее телефонный сигнал и сигнал ADSL-маршрутизатора*
3. Адаптер для сети переменного тока 220В - *Адаптер для питания маршрутизатора от сети 220 Вольт.*
3. Ethernet-кабель - *сетевой кабель для подключения ADSL-маршрутизатора к сетевой карте компьютера*
4. Телефонный кабель - *кабель для подключения ADSL-маршрутизатора к сплиттеру (в зависимости от модели сплиттера может потребоваться дополнительный телефонный кабель для подключения сплиттера к телефонной розетке)*
5. Компакт-диск - *CD-диск с документацией к маршрутизатору*

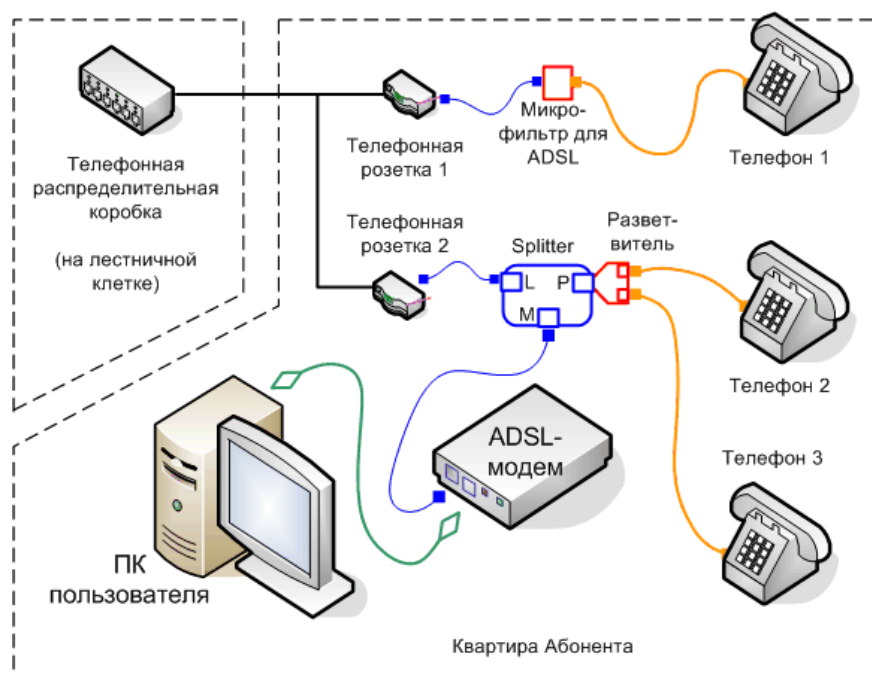
Если Вы используете более одного телефонного аппарата, рекомендуем Вам дополнительно приобрести микрофильтры и телефонные провода по количеству используемых дополнительных телефонных аппаратов. Вместо микрофильтров можно использовать сплиттеры любого производителя.

Подключение к сети Интернет состоит из следующих этапов:

- Этап 1. Подключение маршрутизатора к телефонной линии.**
- Этап 2. Подключение маршрутизатора к компьютеру.**
- Этап 3. Подключение маршрутизатора к сети электропитания.**
- Этап 4. Настройка компьютера.**
- Этап 5. Настройка маршрутизатора.**
- Этап 6. Подключение к сети Интернет.**

Этап 1. Подключение маршрутизатора к телефонной линии.

Подключение маршрутизатора к телефонной линии выполните в соответствии с приведенной на рисунке схемой.



В зависимости от модели сплиттера расположение и название его разъемов могут различаться. Просим Вас при подключении сплиттера проверять соответствие названий и расположение его разъемов.

При подключении оборудования к телефонной линии обратите внимание на состояние телефонной проводки в Вашей квартире. Телефонная проводка, розетки и соединительные провода должны быть исправны, не иметь следов повреждения, окисления или загрязнения на контактах разъёмов. Если проводка в квартире содержит повреждения, большое количество промежуточных соединений («скруток»), ответвлений и т.п. – рекомендуем Вам заменить проводку в квартире.

Если Вы используете более одного телефонного аппарата, рекомендуем Вам подключать их к существующим телефонным розеткам через микрофильтры (приобретаются отдельно) – см. подключение «Телефона 1» на рисунке. Вместо микрофильтра можно использовать сплиттер (приобретается отдельно).

Этап 2. Подключение маршрутизатора к компьютеру.

Обратите внимание, что для подключения маршрутизатора к компьютеру, Ваш компьютер должен быть оборудован сетевой картой Ethernet. О наличии сетевой карты Ethernet в Вашем компьютере Вы можете судить по наличию на задней панели Вашего компьютера разъема, аналогичного разъемам «LAN» на задней панели Вашего ADSL-маршрутизатора. Если Ваш компьютер не оборудован сетевой картой Ethernet, её можно приобрести в любом компьютерном магазине.

Перед началом подключения маршрутизатора к компьютеру, убедитесь что компьютер и маршрутизатор **выключены**.

Для подключения маршрутизатора к компьютеру возьмите прилагаемый к маршрутизатору Ethernet-кабель и подключите его одной стороной к одному из разъемов «LAN» на задней панели

маршрутизатора, а другой стороной к аналогичному разъему на задней панели Вашего компьютера.

Подключение маршрутизатора к компьютеру завершено. Переходите к следующему этапу - **подключение маршрутизатора к сети электропитания.**

Этап 3. Подключение маршрутизатора к сети электропитания.

Подключите поставляемый в комплекте с модемом адаптер для сети переменного тока 220В к разъему «12V AC 1,2A» на задней панели модема. Включите адаптер в розетку сети 220В.

На передней панели модема загорится индикатор «Power». Через несколько секунд (обычно около 20 секунд) индикатор «Status» передней панели модема начнет мигать. Такое состояние индикаторов («Power» - горит, «Status» - мигает) говорит об исправности модема и его готовности к работе.

Если на **Этапе 1** подключение модема к телефонной линии было выполнено верно, ADSL-модем начнет устанавливать соединение со стационарным оборудованием ADSL. При этом индикатор «ADSL» на передней панели модема будет мигать. Соединение может устанавливаться в течение минуты (обычно - 10-20 секунд), после чего, индикатор «ADSL» начинает непрерывно гореть.

Убедитесь что индикаторы «Power» и «ADSL» непрерывно горят, а индикатор «Status» мигает, после чего переходите к следующему этапу - **настройка компьютера.**

Этап 4. Настройка компьютера.

Включите компьютер и дождитесь окончания загрузки операционной системы.

Дальнейший ход установки может зависеть от типа операционной системы, установленной на Вашем компьютере.

Если на Вашем компьютере установлена операционная система Windows XP, Вам необходимо выполнить следующие действия.

Через меню «Пуск» зайдите в «Панель управления» Windows:

«Пуск» -> «Панель управления»

или

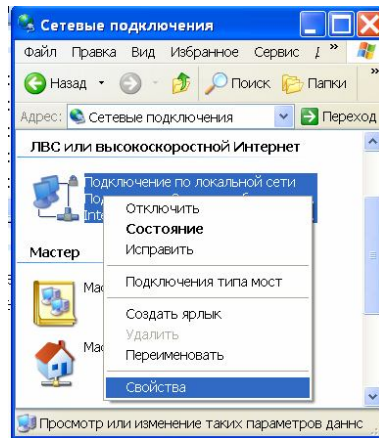
«Пуск» -> «Настройка» -> «Панель управления»

Зайдите в «Сетевые подключения» (или «Сеть и подключения к Интернету» -> «Сетевые подключения»):

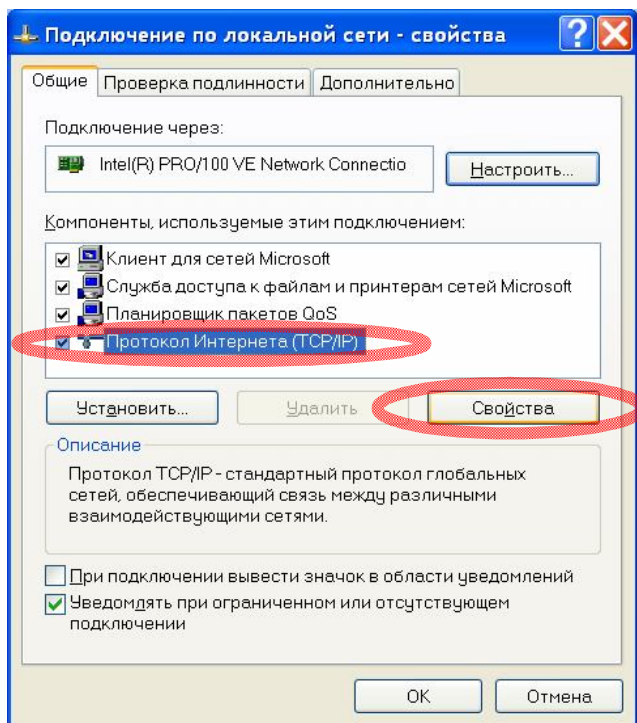


Сетевые подключения

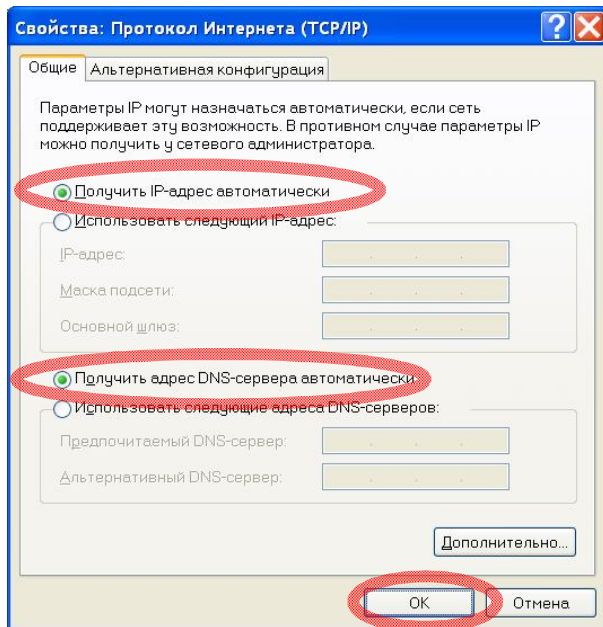
В открывшемся окне правой кнопкой мыши щелкните значок «Подключение по локальной сети» и выберете пункт «Свойства»:



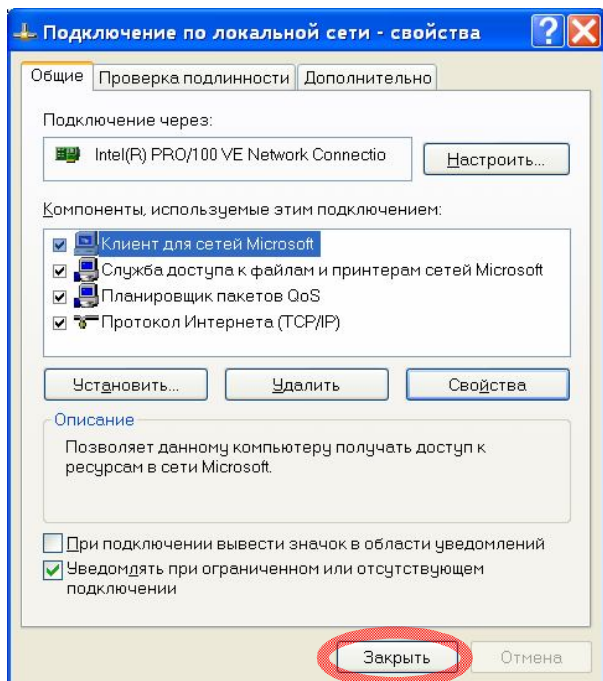
В открывшемся окне в списке «Компоненты, используемые этим подключением» выделите строку «Протокол Интернета (TCP/IP)» и нажмите кнопку «Свойства»:



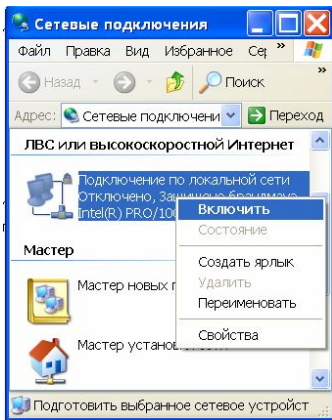
В открывшемся окне установите переключатели в положение «Получить IP-адрес автоматически» и «Получить адрес DNS-сервера автоматически», после чего нажмите кнопку «ОК»:



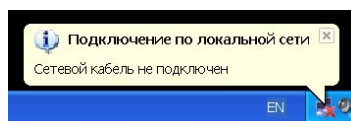
Нажмите кнопку «Закреть»:



Убедитесь, что подключение по локальной сети активно (включено). Для этого повторно щелкните правой кнопкой мыши по значку «Подключение по локальной сети» и, если в выпадающем меню в первой строке указан пункт «Включить», выберите его.



Если после выполнения всех указанных выше действий на панели задач отображается индикатор подключения по локальной сети с сообщением об отсутствии подключения:



убедитесь что ADSL-маршрутизатор включен и подключен к компьютеру (см. «Этап2.Подключение маршрутизатора к компьютеру» и «Этап3. Подключение маршрутизатора к сети электропитания»). Проверьте целостность Ethernet кабеля, дожмите его вилки в разъемы Ethernet на компьютере и маршрутизаторе. Проверьте состояние индикаторов «LAN» на ADSL-маршрутизаторе: при успешном подключении маршрутизатора к компьютеру один из них должен постоянно гореть.

После успешного подключения ADSL-маршрутизатора к компьютеру индикатор «Подключение по локальной сети» на панели задач будет либо отсутствовать, либо отображаться, но не выводить сообщения об ошибке подключения сетевого кабеля.

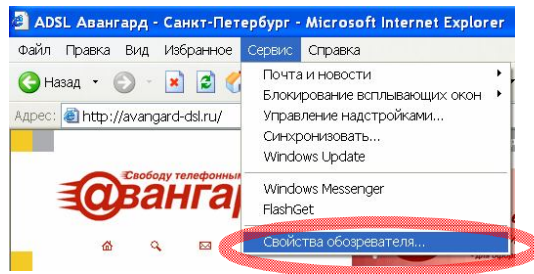
Далее, необходимо выполнить проверку настроек используемого Вами Web-браузера. Если в качестве Web-браузера Вы используете Internet Explorer, выполните следующие действия.

Запустите с рабочего стола Windows ярлык «Internet Explorer»:

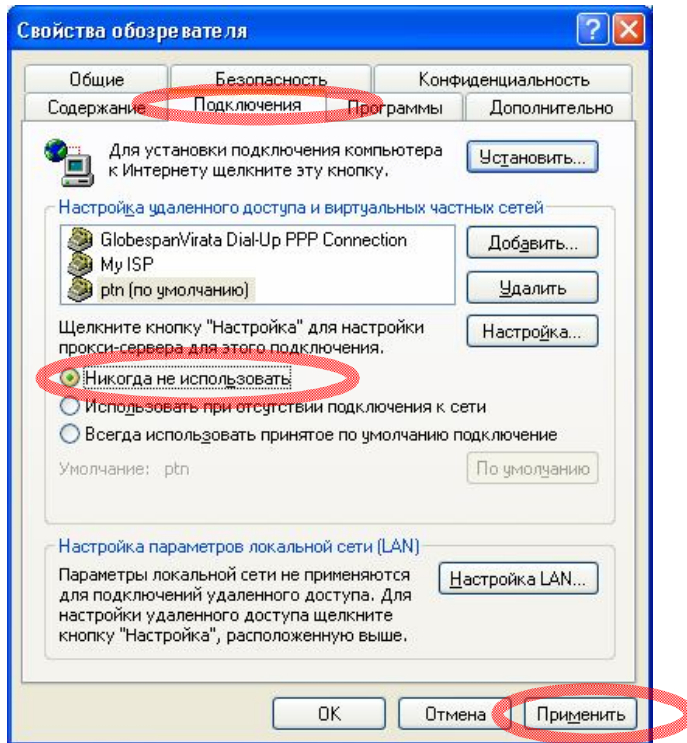


В открытом окне Internet Explorer зайдите в меню «Файл» и проверьте состояние пункта «Работать автономно» - пункт НЕ должен быть отмечен значком («флажком», «галкой»). Если пункт «Работать автономно» отмечен - снимите отметку щелчком мыши.

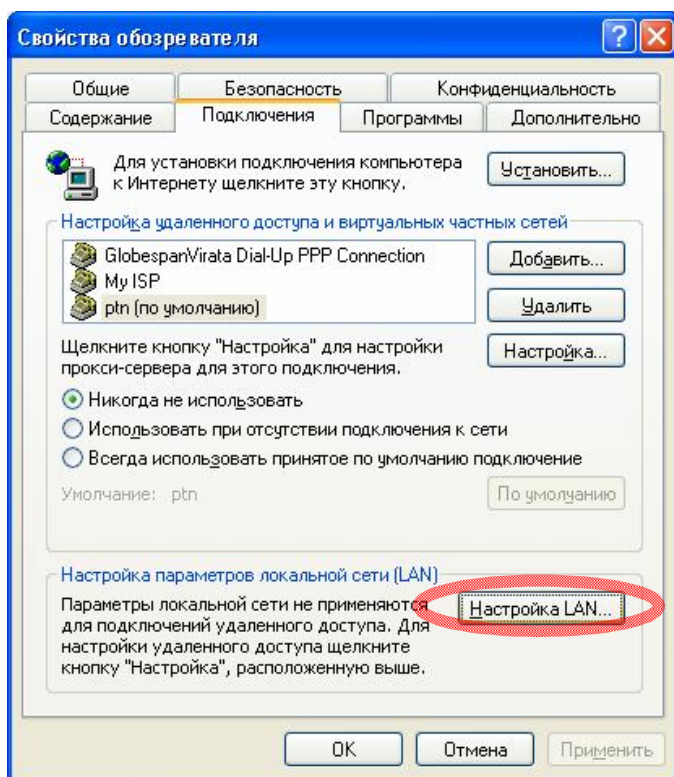
Зайдите в меню «Сервис» -> «Свойства обозревателя»:



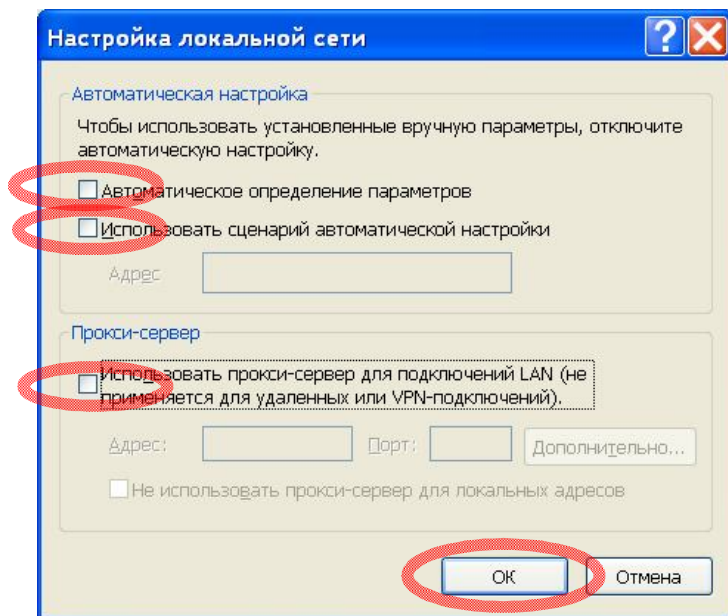
В открывшемся окне перейдите на закладку «Подключения», установите переключатель в положение «Никогда не использовать» и нажмите кнопку «Применить»:



Нажмите кнопку «Настройка LAN...»:



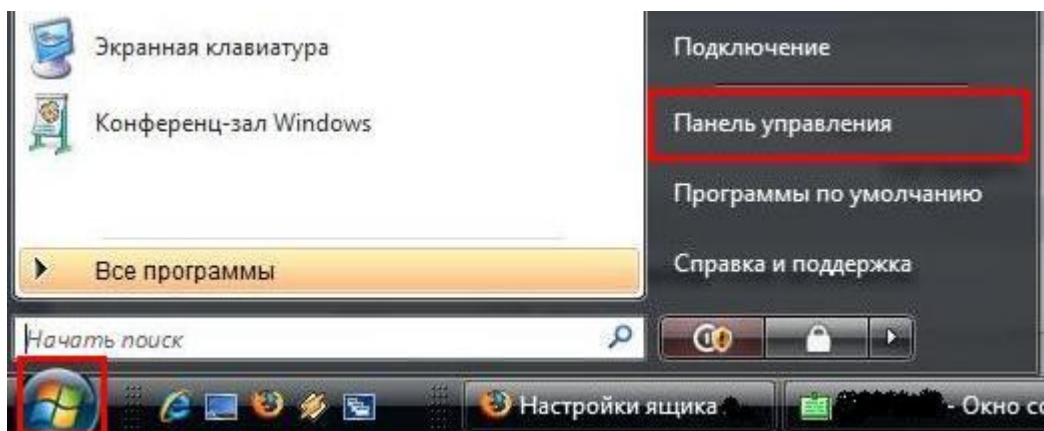
В открывшемся окне снимите отметки со всех отмеченных пунктов (если они установлены) и нажмите «ОК»:



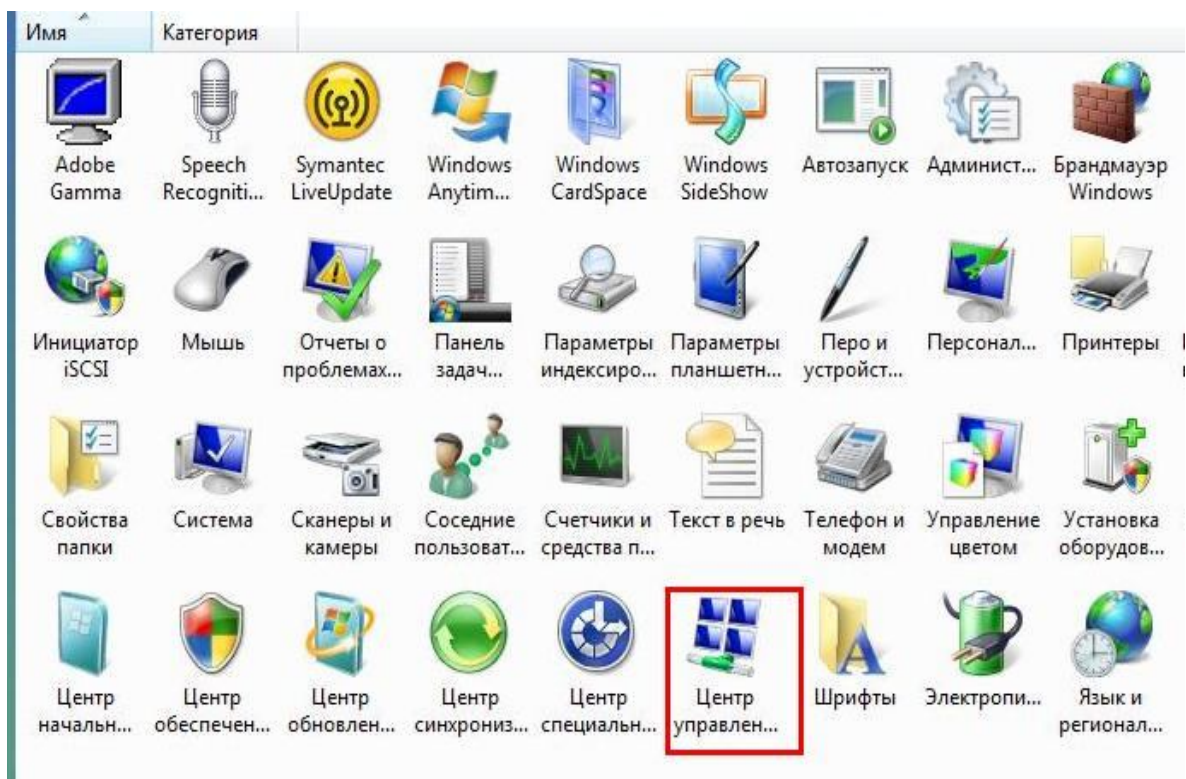
Нажмите «ОК» для закрытия окна «Свойства обозревателя». Настройка компьютера завершена. Переходите к следующему этапу – настройка маршрутизатора.

Если на Вашем компьютере установлена операционная система Windows Vista, Вам необходимо выполнить следующие действия.

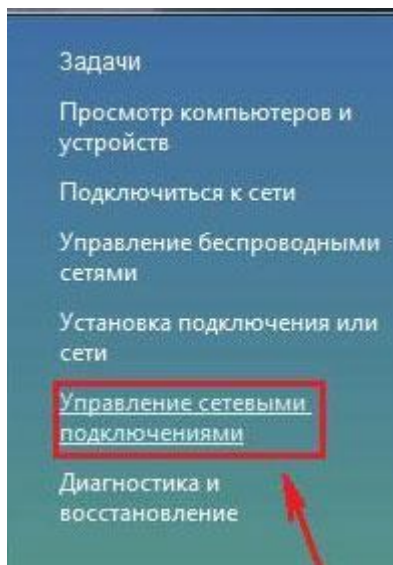
Нажмите «Пуск», далее найдите «Панель управления» и зайдите туда:



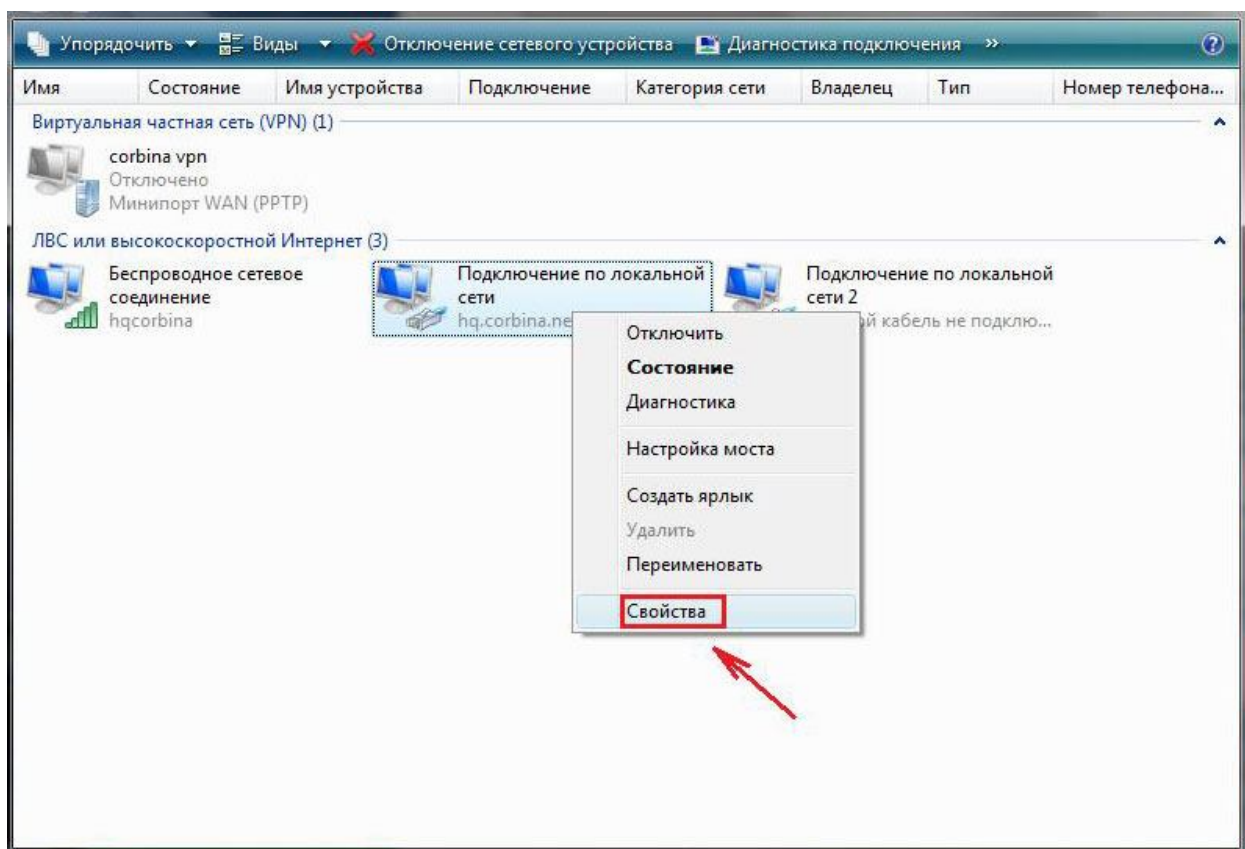
В "Панели управления" найдите "Центр управления сетями и общим доступом" и зайдите в него:



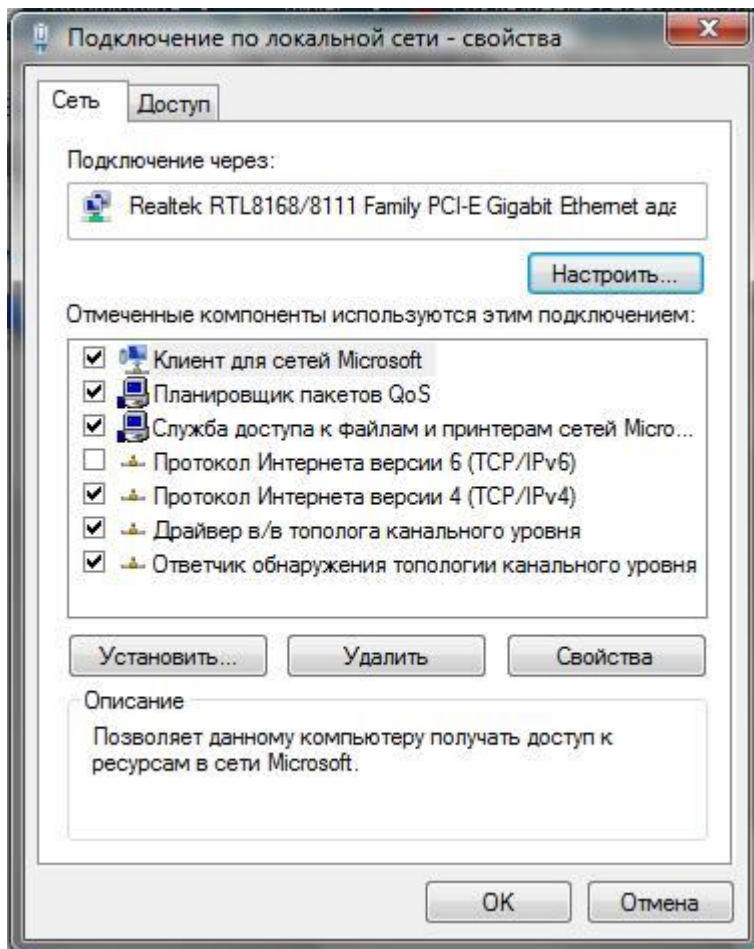
В появившемся окне выберите пункт "Управление сетевыми подключениями":



В открывшемся окне кликните на пункт "Подключение по локальной сети" правой кнопкой мыши и выберите пункт "Свойства":



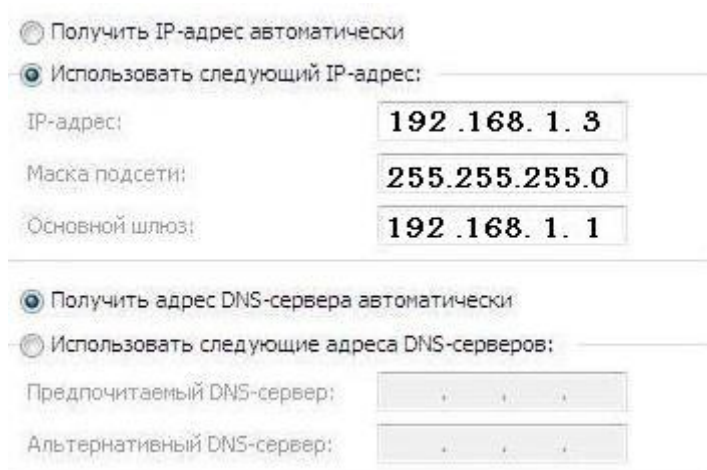
В свойствах "Подключения по локальной сети" отключите пункт "Протокол Интернета версии 6 (TCP/IPv6)". Выберите мышкой TCP/IPv4 и нажмите "Свойства":



Появляется окно конфигурации протокола TCP/IPv4. Выберите "Использовать следующий. IP адрес" и введите в строках следующие параметры:

IP адрес	192.168.1.3
Маска подсети	255.255.255.0
Основной шлюз	192.168.1.1

Пункт оставьте "Получить адрес DNS-сервера автоматически" без изменений.



TCP/IPv4 настроен на управление маршрутизатором. Теперь нажмите кнопку «OK», затем кнопку "Закреть".

Этап 5. Настройка маршрутизатора.

Если Ваш ADSL-маршрутизатор был получен Вами в качестве подарка от компании Северо-Западный Телеком или приобретен в одном из наших Центров обслуживания клиентов, в него уже внесены все настройки, необходимые для успешного подключения к сети Интернет. В этом случае Вы можете пропустить Этап 5 - "Настройка маршрутизатора" и сразу переходить к Этапу 6 - "Подключение к сети Интернет". Если же на Этапе 6 подключиться к сети Интернет не удалось - пожалуйста, выполните действия, описанные ниже на данном этапе.

Примечание:

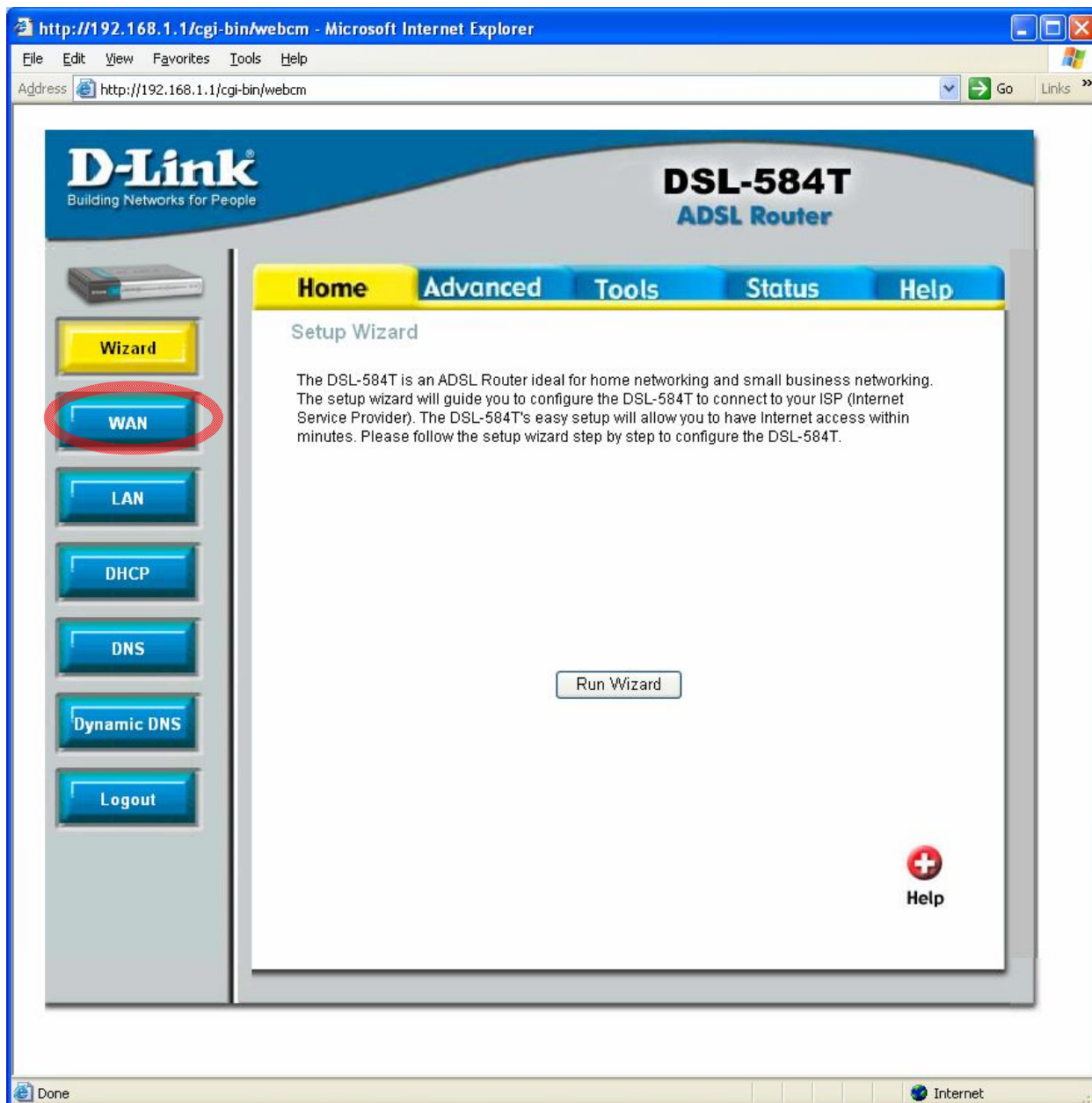
Если Ваш ADSL-маршрутизатор «D-link DSL 584T» был приобретен Вами не у компании Северо-Западный Телеком - рекомендуем Вам загрузить с сайта www.avangard-dsl.ru из раздела «ADSL маршрутизаторы» -> «D-link DSL 584T» адаптированную под услугу Авангард версию программного обеспечения для маршрутизатора D-link DSL 584T. Для обновления внутреннего программного обеспечения ADSL-маршрутизатора воспользуйтесь размещенной на сайте инструкцией. После обновления внутреннего программного обеспечения в Ваш ADSL-маршрутизатор уже будут внесены все настройки, необходимые для успешного подключения к сети Интернет. Настройка маршрутизатора для его использования в рамках услуги Авангард больше не потребует.

Для настройки ADSL-маршрутизатора запустите Ваш Web-браузер (например, «Internet Explorer»), введите в строке адреса **http://192.168.1.1** и нажмите клавишу Enter.

В открывшейся странице в полях «Пользователь» и «Пароль» введите соответственно «**admin**» и «**admin**» (маленькие английские буквы без кавычек) и нажмите кнопку «OK»:



На открывшейся странице перейдите в раздел WAN (щелкните мышью кнопку «WAN»):



На открывшейся странице установите курсор на параметры VPI, VCI, и замените их на необходимые для Вашего региона. Параметры VPI, VCI с привязкой к регионам Северо-западного федерального округа приведены в следующей таблице.

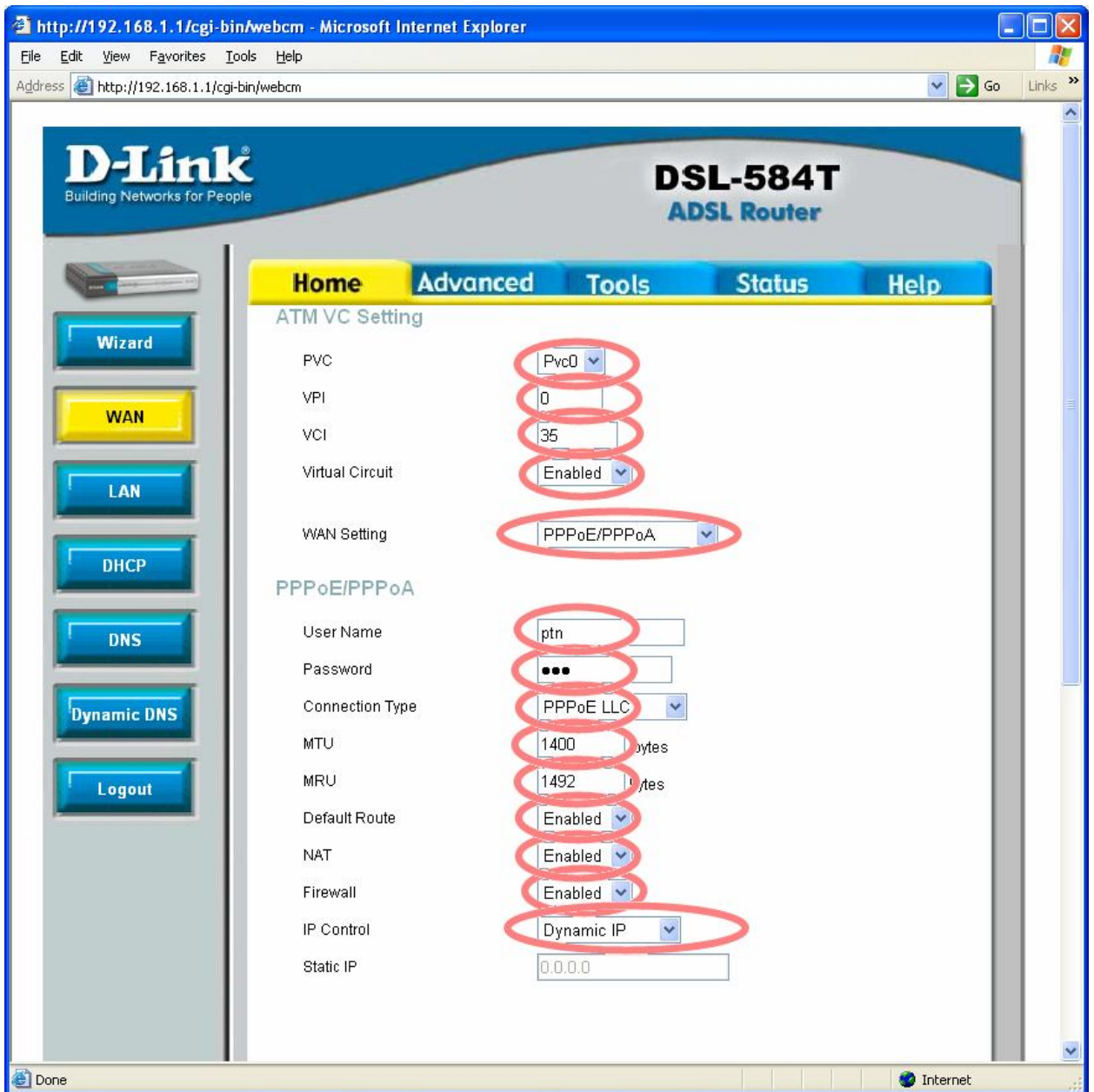
Таблица региональных настроек

Наименование региона	vpi	vci
С.Петербург (использованы в данной инструкции)	0	35
Архангельская область	8	35
Вологодская область	8	35
Калининградская область	8	35
Карелия Республика	0	33
		55 на безлимитных тарифных планах.
Коми Республика	0	35
Ленинградская область	0	35
Мурманская область	0	35
Новгородская область	8	35
Псковская область	0	35

Выберите из выпадающего списка параметр «PPPoE/PPPoA». В полях «PPP Username» и «PPP Password» введите необходимые для Вашего региона Логин и Пароль. Значения Логинов и Паролей с привязкой к регионам Северо-западного федерального округа приведены в следующей таблице:

Таблица региональных настроек

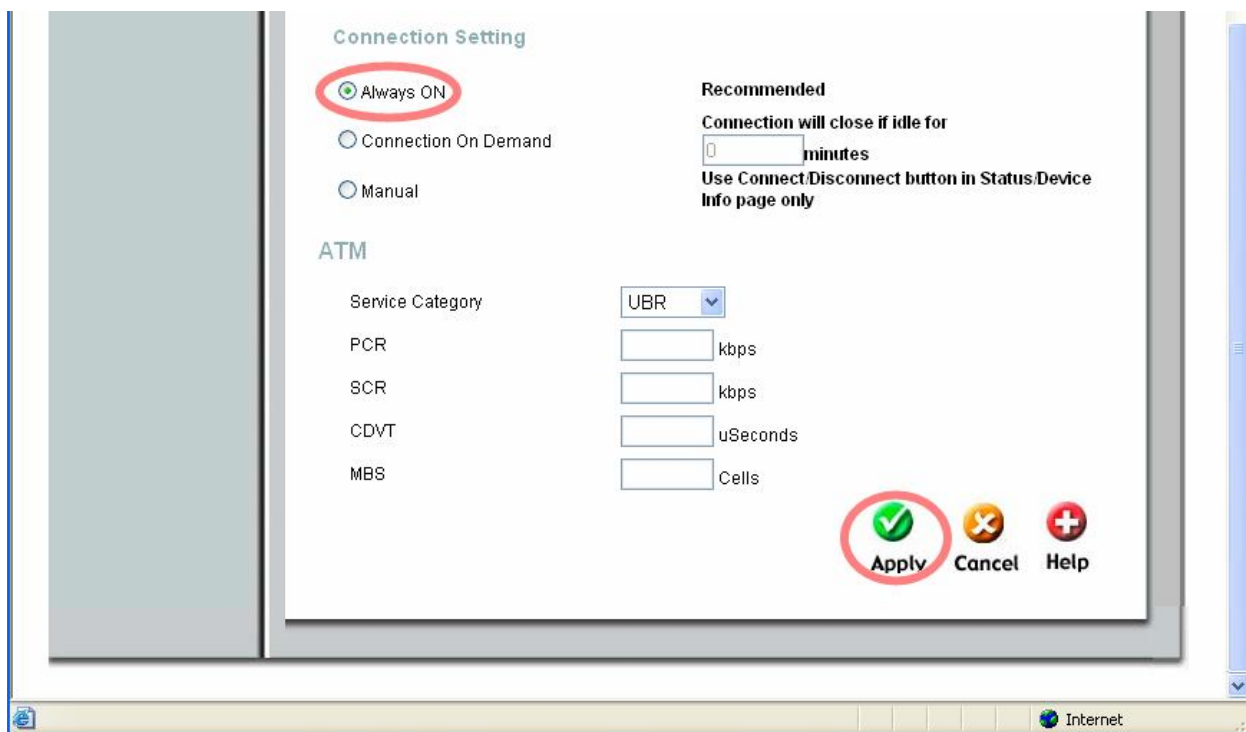
Наименование региона	Логин PPP Username	Пароль PPP Password
С.Петербург (использованы в данной инструкции)	ptn	ptn
Архангельская область	szт	szт
Вологодская область	szт	szт
Калининградская область	szт	szт
Карелия Республика	szт	szт
Коми Республика	szт	szт
Ленинградская область	szт	szт
Мурманская область	szт	szт
Новгородская область	szт	szт
Псковская область	szт	szт



Установите (проверьте) состояние параметров:

«Connection Type»	- <i>PPPoE LLC</i>
«MTU size»	- 1400
«MRU size»	- 1452
«Default Route»	- <i>Enable</i>
«PPPoEPassThrough»	- <i>Disable</i>
«NAT»	- <i>Enable</i>
«Firewall»	- <i>Enable</i>
«IP control»	- Dynamic IP

Внизу страницы:

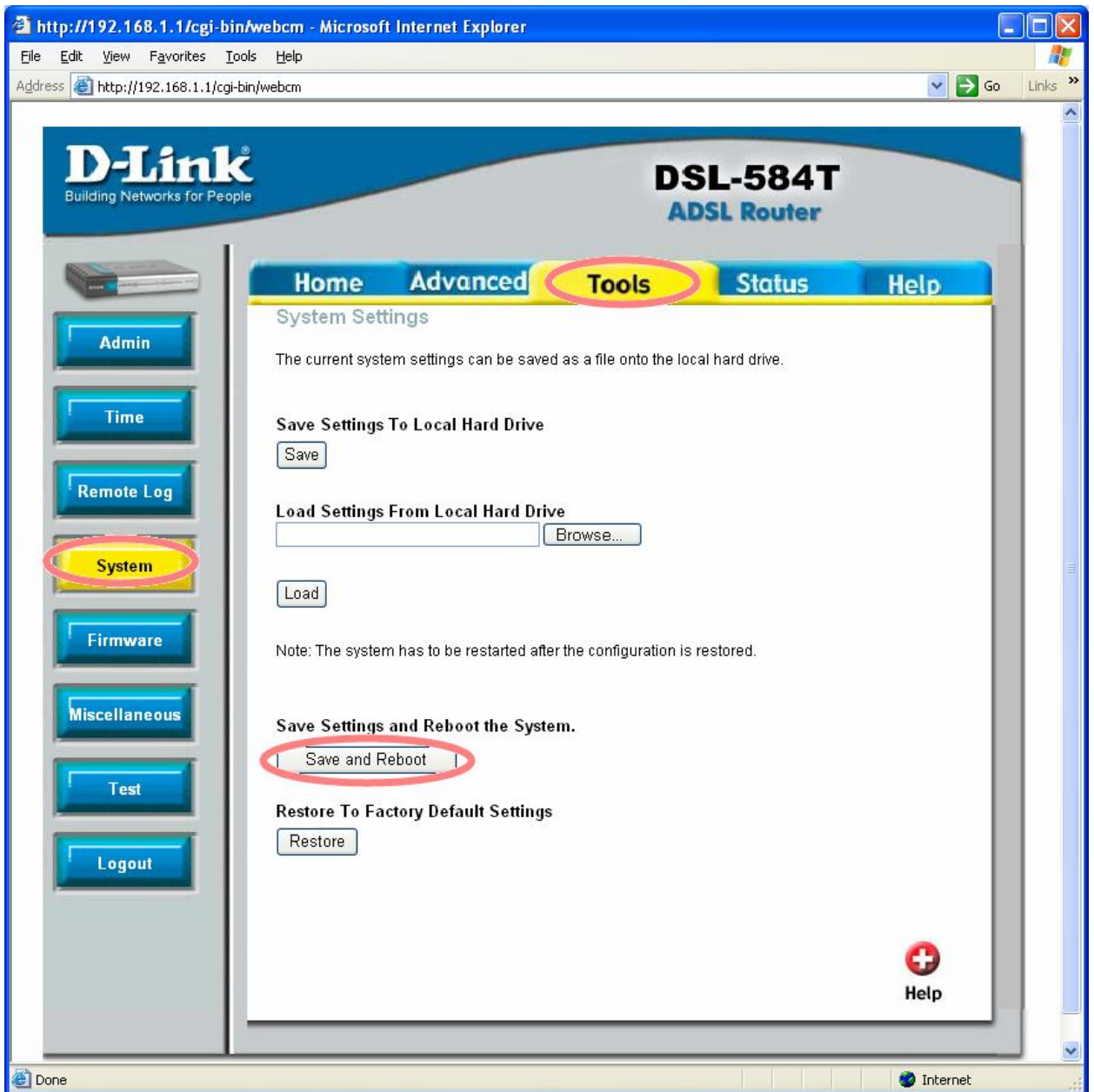


Установите (проверьте) состояние параметров:

«Always ON» - флажок **установлен**
«ATM» - UBR

после чего нажмите кнопку «Apply»:

Перейдите в раздел Tools (щелкните мышью кнопку «Tools»):



На открывшейся странице выберите вкладку System (щелкните мышью кнопку «System») и нажмите кнопку «Save/Reboot».



Нажмите кнопку «OK» на открывшемся окне.

После нажатия кнопки «ОК» настройки маршрутизатора сохраняются в его энергонезависимой памяти, а маршрутизатор перезапускается. При этом на экране появляется следующее сообщение:



Дождитесь появления на начального экрана настройки:

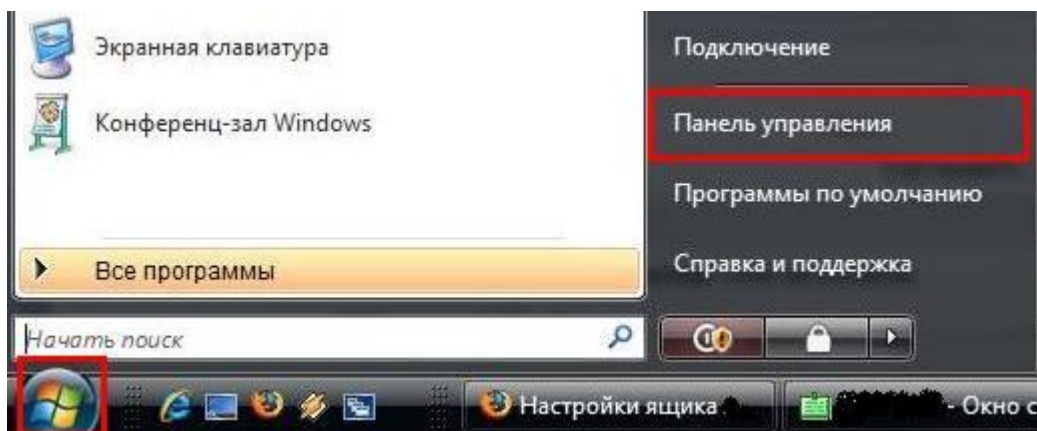


После чего закройте Web-браузер и переходите к следующему этапу «Подключение к сети Интернет».

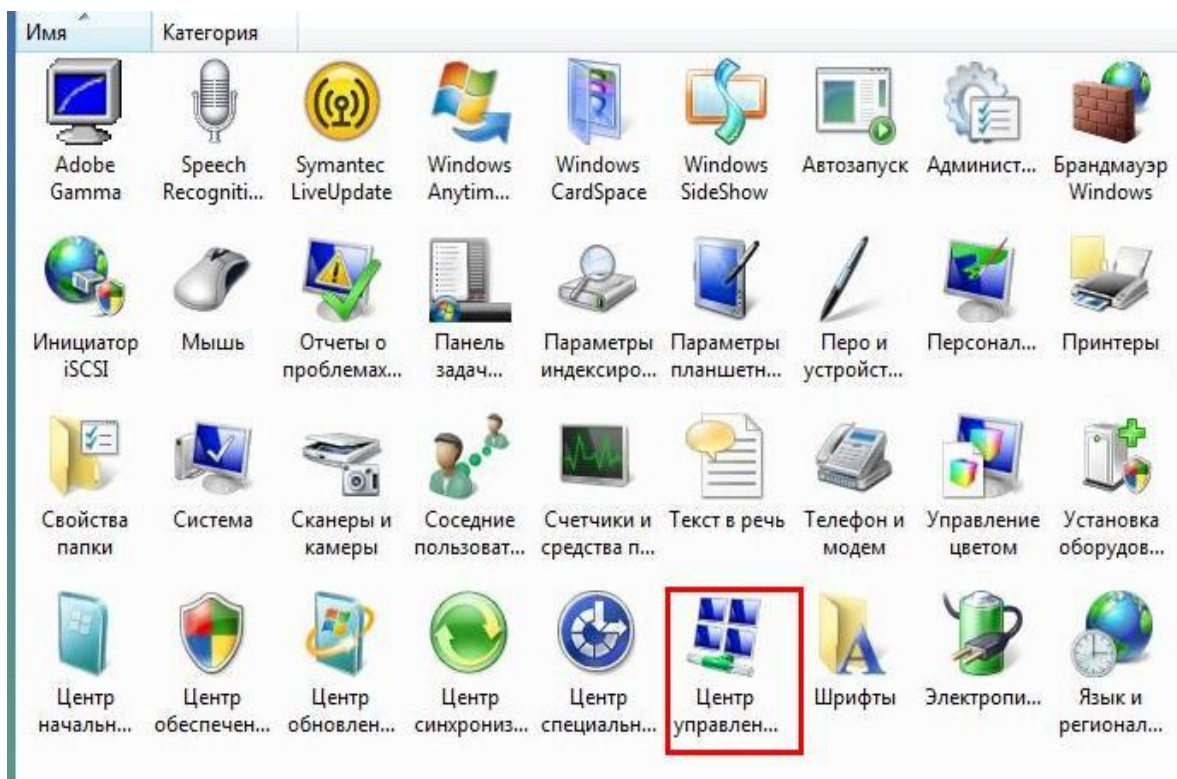
Этап 6. Подключение к сети Интернет.

6.1. Если на Вашем компьютере установлена операционная система, отличная от Windows Vista, переходите к следующему разделу 6.2. Если на Вашем компьютере установлена операционная система Windows Vista, выполните действия, описанные ниже, и только после этого переходите к разделу 6.2.

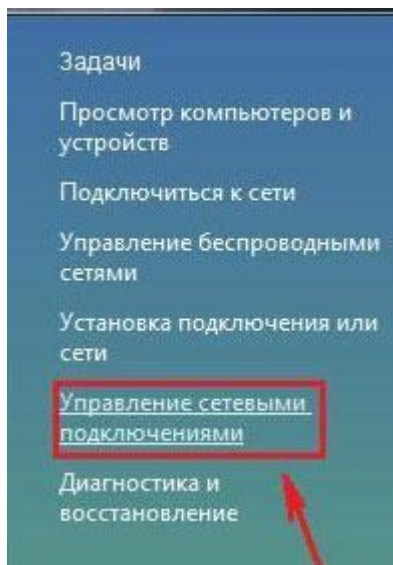
Нажмите «Пуск», далее найдите «Панель управления» и зайдите туда:



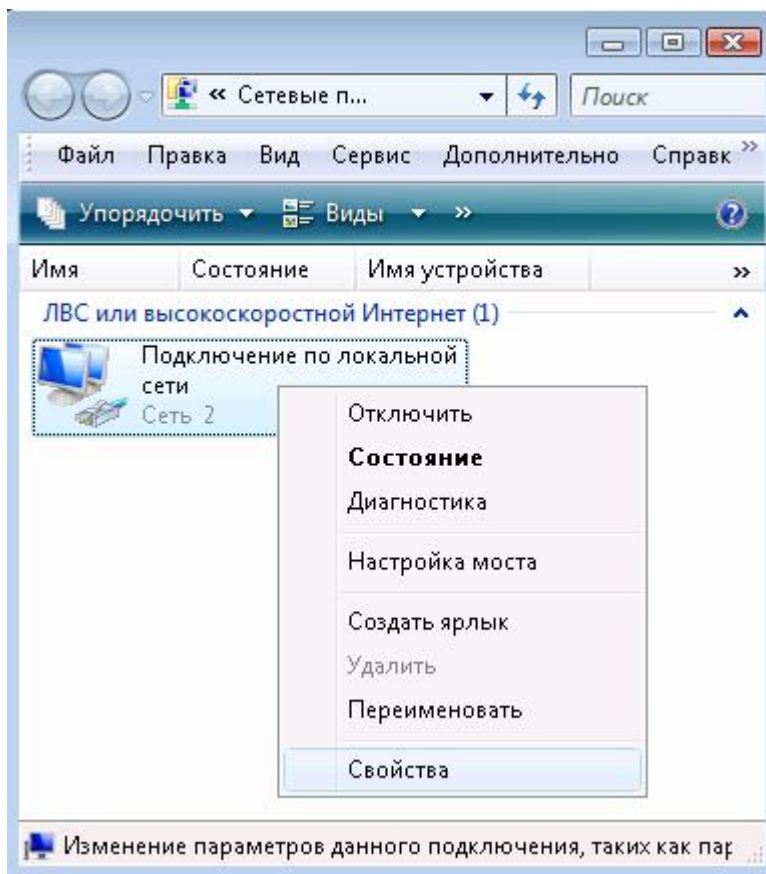
В "Панели управления" найдите "Центр управления сетями и общим доступом" и зайдите в него:



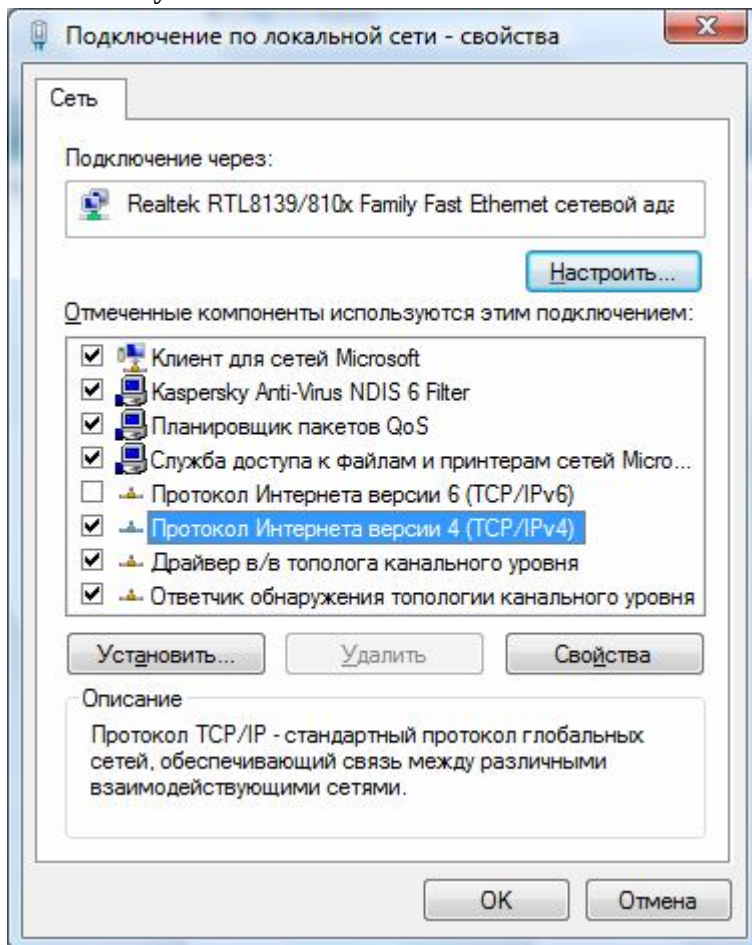
В появившемся окне выберите пункт "Управление сетевыми подключениями":



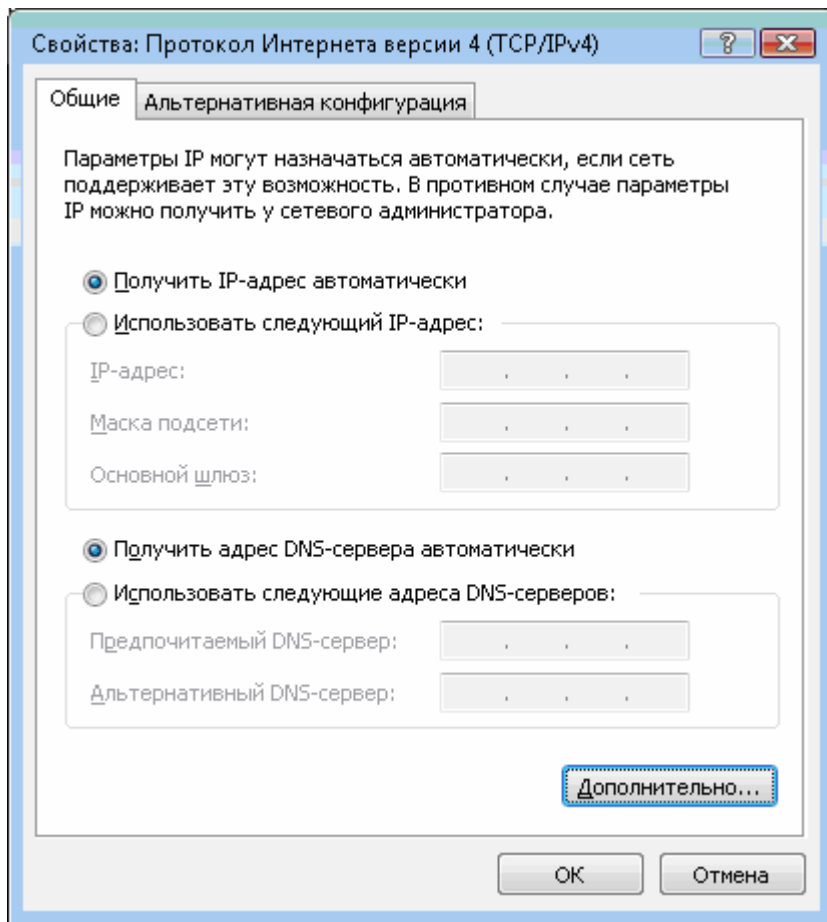
В открывшемся окне кликните на пункт "Подключение по локальной сети" правой кнопкой мыши и выберите пункт "Свойства":



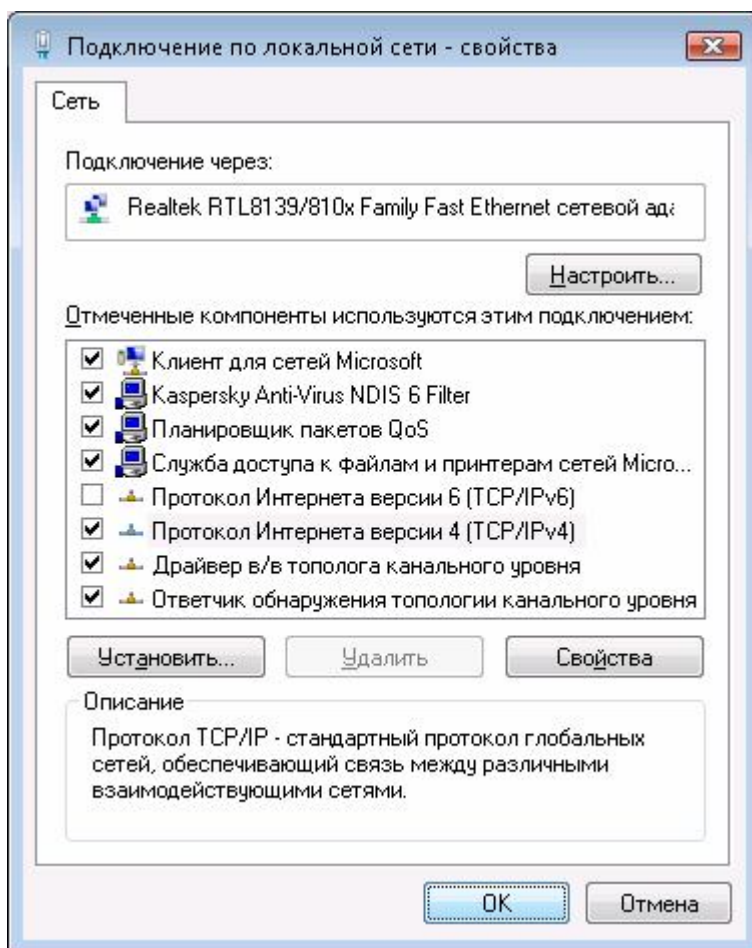
В открывшемся окне в списке «Отмеченные компоненты используются этим подключением» уберите галочку напротив «Протокол Интернета версии 6 (TCP/IPv6)», затем выделите строку «Протокол Интернета версии 4 (TCP/IPv4)» и нажмите кнопку «Свойства»:



В открывшемся окне установите переключатели в положение «Получить IP-адрес автоматически» и «Получить адрес DNS-сервера автоматически».



Нажмите кнопку «ОК»:



TCP/IPv4 настроен на работу с сетью Интернет. Теперь нажмите кнопку «OK» и переходите к следующему разделу «Этап 6. Подключение к сети Интернет».

6.2. Завершение настройки подключения к сети Интернет.

Перед подключением к сети Интернет повторно проверьте состояние индикаторов на маршрутизаторе:

- «Power» - горит (зеленым цветом)
- «LAN» - горит
- «DSL» - горит

Убедитесь, что ADSL-маршрутизатор успешно установил соединение со стационарным оборудованием.

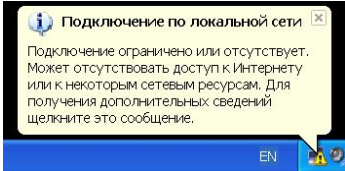
Откройте Web-браузер (например, запустите с рабочего стола Windows ярлык «Internet Explorer»), введите в адресной строке адрес <http://avangard-dsl.ru> и нажмите клавишу Enter. Если страница Web-сайта откроется – настройка подключения к сети Интернет завершена.

Удачной работы в сети!

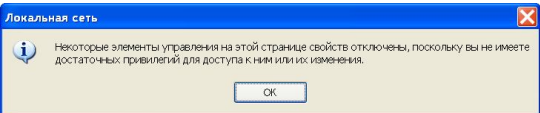
Поиск и устранение неполадок.

<p>Индикатор питания (Power) не горит</p>	<p>Проверьте подключение ADSL-модема к сети электропитания. Подключите поставляемый в комплекте с модемом адаптер для сети переменного тока 220В к разъему «9V AC 1A» на задней панели модема. Включите адаптер в розетку сети 220В.</p>
<p>Индикатор питания (Power) горит, индикатор соединения (ADSL) не горит или мигает</p>	<p>Во время установления соединения индикатор соединения будет мигать. Соединение устанавливается в течение минуты (обычно – 10-20 секунд), после чего, индикатор начинает непрерывно гореть.</p> <p>Если индикатор «ADSL» не горит или мигает, то ADSL-модему не удастся связаться с модемом на станционной стороне. Это может происходить по следующим причинам:</p> <ul style="list-style-type: none">- неправильная схема подключения модема/сплиттера и/или параллельных телефонов;- плохой контакт в разъемах телефонных проводов, подключенных к сплиттеру и ADSL-модему;- неисправность сплиттера;- «зависание» модема;- помехи на линии или её обрыв;- срок активации услуги не наступил. <p>Для устранения неисправности попробуйте выполнить следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none">- В соответствии с рисунком (см.Этап1), проверьте правильность подключения к линии сплиттера, модема и параллельных телефонов.- Проверьте правильность подключения модема и телефона к разъемам сплиттера.- Снимите трубку Вашего телефонного аппарата. В трубке должен слышаться телефонный зуммер (непрерывный гудок). Если зуммера нет, подключите телефонный аппарат непосредственно к линии без

	<p>сплиттера. Если зуммер появился, то неисправен сплиттер. Если зуммера нет - имеет место обрыв на линии. Если зуммер прослушивается на фоне сильных помех (шум, треск) - на линии имеются неполадки. В случае обрыва или помех на линии необходимо обратиться в бюро ремонта.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Если зуммер нормальный, попробуйте подключить ADSL-модем непосредственно к линии без сплиттера, предварительно отключив все параллельные телефоны. Если после этого связь установилась (непрерывно горит индикатор «ADSL»), то неисправен сплиттер. - В случае, если связь по-прежнему не устанавливается, попробуйте выполнить следующие действия: <ul style="list-style-type: none"> - проверьте целостность телефонных проводов, соединяющих сплиттер и ADSL-модем; - дожмите в разъемы вилки телефонных проводов, подсоединенных к сплиттеру и ADSL-модему (возможна ситуация, когда вилка вставлена в разъем не до конца); - перезагрузите модем, для чего отключите адаптер питания от сети 220В, подождите несколько секунд, после чего снова подключите адаптер к сети. <p>Проверьте дату начала предоставления (активации) услуги. Если срок активации ещё не наступил, дождитесь даты начала предоставления услуги!</p>
<p>Индикатор «Status» не горит или горит постоянно.</p>	<p>Необходимо перезапустить модем. Отключите адаптер питания модема от сети 220В, подождите несколько секунд, после чего снова подключите адаптер к сети 220В.</p> <p>Если через несколько секунд (обычно - около 20 секунд) после включения питания индикатор «Status» не начал</p>

	<p>ритмично мигать – Ваш ADSL-модем не исправен. Обратитесь в сервисный центр. Адреса и телефоны сервисного центра указаны в ГАРАНТИЙНОМ ТАЛОНЕ на ADSL-модем.</p>
<p>Индикатор «Ethernet» не горит.</p>	<p>Убедитесь что ADSL-модем включен и подключен к компьютеру (см. «Этап2.Подключение модема к компьютеру» и «Этап3.Подключение модема к сети электропитания»). Проверьте целостность Ethernet кабеля, дожмите его вилки в разъемы Ethernet на компьютере и модеме.</p> <p>Убедитесь, что подключение по локальной сети активно (включено) в настройках сети операционной системы Вашего компьютера (см. Этап 4.Настройка компьютера).</p> <p>Для этого через «Панель управления» зайдите в папку «Сетевые подключения», правой кнопкой мыши щелкните значок «Подключение по локальной сети» и, если в выпадающем меню в первой строке указан пункт «Включить», выберите его.</p>
<p>Выдается сообщение об ошибке:</p> 	<p>Компьютеру не удастся автоматически получить IP-адрес.</p> <p>Проверьте, не отключена ли в операционной системе служба «DHCP-клиент». Для этого нажмите «Пуск» -> «Выполнить» и введите команду «services.msc». Нажмите клавишу Enter. В открывшемся окне найдите строку «DHCP-клиент» и проверьте значения параметров «Тип запуска» и «Состояние»:</p> <p>Тип запуска: «Авто» Состояние: «Работает»</p> <p>Исправьте при необходимости значения параметров и перезагрузите компьютер.</p> <p>Если ошибка осталась, перезагрузите модем, для чего отключите адаптер питания от сети 220В, подождите несколько секунд, после чего снова подключите адаптер к сети.</p> <p>Если с помощью указанных выше действий исправить ошибку не удалось – сбросьте настройки модема к заводским установкам. Для этого включите питание модема, после чего с помощью тонкого стержня или скрепки нажмите и удерживайте в течение нескольких секунд (около 10-20 секунд) кнопку сброса, расположенную на задней панели модема рядом с разъемом электропитания «9V AC 1A». Выключите и снова включите модем. Все настройки модема (включая пароль для входа в настройки) будут сброшены к</p>

	<p>своим первоначальным заводским установкам. Настройте Ваш модем заново в точном соответствии с данной инструкцией – см. Этап5.Настройка модема.</p>
<p>Индикатор соединения (ADSL) горит, связь с Интернет не устанавливается (не открываются Интернет страницы) .</p>	<p>Проверьте настройки Web-браузера (см. «Этап4.Настройка компьютера»). Если Вы используете Internet Explorer, зайдите в меню «Файл» и проверьте состояние пункта «Работать автономно» – пункт НЕ должен быть отмечен значком. Если пункт «Работать автономно» отмечен – снимите отметку щелчком мыши.</p> <p>Через меню «Сервис» зайдите в «Свойства обозревателя», перейдите на закладку «Подключения», установите переключатель в положение «Никогда не использовать» и нажмите кнопку «Применить». Нажмите кнопку «Настройка LAN». В открывшемся окне снимите отметки со всех отмеченных пунктов (если они установлены) и нажмите «ОК». Нажмите «ОК» для закрытия окна «Свойства обозревателя».</p> <p>Проверьте настройки ADSL-модема. Повторно выполните указанные действия в точном соответствии с данной инструкцией – см. «Этап5.Настройка модема».</p> <p>Перезагрузите модем. Отключите адаптер питания модема от сети 220В, подождите несколько секунд, после чего снова подключите адаптер к сети 220В. Проверьте работу Интернета через минуту.</p> <p>Если с помощью указанных выше действий исправить ошибку не удалось – сбросьте настройки модема к заводским установкам. Для этого включите питание модема, после чего с помощью тонкого стержня или скрепки нажмите и удерживайте в течение нескольких секунд (около 10-20 секунд) кнопку сброса, расположенную на задней панели модема рядом с разъемом электропитания «9V AC 1A». Выключите и снова включите модем. Все настройки модема будут сброшены к своим первоначальным заводским установкам. После сброса настройте ADSL-модем заново в точном соответствии с данной инструкцией – см. Этап5.Настройка модема.</p> <p>Проверьте дату начала предоставления (активации) услуги. Если срок активации ещё не наступил, дождитесь</p>

	даты начала предоставления услуги!
<p>Не возможно изменить настройки «Протокола Интернета (TCP/IP)». Выдается сообщение о недостаточности привилегий для доступа:</p> 	<p>Настройка подключения к сети Интернет должна выполняться пользователем с правами администратора компьютера. Проверьте наличие у Вас прав администратора.</p>
<p>Невозможно зайти в настройки модема. После успешного ввода имени пользователя и пароля не открывается страница для ввода настроек модема!</p>	<p>Проверьте настройки Web-браузера (см. «Этап4.Настройка компьютера»). Если Вы используете Internet Explorer, зайдите в меню «Файл» и проверьте состояние пункта «Работать автономно» – пункт НЕ должен быть отмечен значком. Если пункт «Работать автономно» отмечен – снимите отметку щелчком мыши.</p> <p>Через меню «Сервис» зайдите в «Свойства обозревателя», перейдите на закладку «Подключения», установите переключатель в положение «Никогда не использовать» и нажмите кнопку «Применить». Нажмите кнопку «Настройка LAN». В открывшемся окне снимите отметки со всех отмеченных пунктов (если они установлены) и нажмите «ОК». Нажмите «ОК» для закрытия окна «Свойства обозревателя».</p> <p>Удалите временные файлы Интернета (очистите «кэш» Internet Explorer). Для этого в открытом окне Internet Explorer через меню «Сервис» зайдите в «Свойства обозревателя» и на закладке «Общие» нажмите кнопку «Удалить файлы...». На запрос об удалении файлов нажмите «ОК». Нажмите «ОК» для закрытия окна «Свойства обозревателя». Попробуйте зайти в настройки модема ещё раз.</p>
<p>Невозможно зайти в настройки модема. Имя пользователя и пароль не подходят!</p>	<p>Если Вы забыли пароль для доступа к настройкам ADSL-модема необходимо сбросить все настройки модема (включая пароль) к заводским установкам. Для этого включите питание модема, после чего с помощью тонкого стержня или скрепки нажмите и удерживайте в течение нескольких секунд (около 10-20 секунд) кнопку сброса, расположенную на задней панели модема рядом с разъемом электропитания «9V AC 1A». Выключите и снова включите модем. Все настройки модема будут сброшены к своим первоначальным заводским установкам. После сброса настройте ADSL-модем заново в точном соответствии с данной инструкцией – см. Этап5.Настройка модема.</p>

	Если указанные меры не помогли, обратитесь в круглосуточную службу информационно-технической поддержки по телефону службы круглосуточной поддержки пользователей
--	--

По всем вопросам, связанным с неисправной работой ADSL-маршрутизатора обращайтесь в сервисный центр, адрес и телефоны которого указаны в гарантийном талоне на ADSL-маршрутизатор.

По вопросам, связанным с использованием услуги Авангард, обращайтесь в круглосуточную службу информационно-технической поддержки.

Наименование региона	Телефон службы круглосуточной поддержки пользователей
Санкт Петербург	057
Архангельская область	650-006
Вологодская область	814
Калининградская область	53-39-39
Карелия Республика	815
Коми Республика	8-11-77-0000
Ленинградская область	06
Мурманская область	118
Новгородская область	786-786
Псковская область	8-188